

Relato de caso: consulta de enfermagem no ambulatório de hepatologia de um Hospital de Referência

Elizabeth S. A. Malheiros¹; Arnaldo J. Dominici²; Aline S. F. Campos³; Débora C. Abreu⁴; Alynne R. S. Lopes⁵.

¹Msc.Enfermeira do Hospital Universitário Unidade Presidente Dutra, Caixa Postal 449, 65020-070 São Luís, MA, Brasil. Email:elizabeth.malheiros@hotmail.com. ²Médico especialista em hepatologia do Hospital Universitário Unidade Presidente Dutra, 65020-070 São Luís, MA, Brasil. ³Msc.Enfermeira do Hospital Universitário Unidade Presidente Dutra, Caixa Postal 449, 65020-070 São Luís, MA, Brasil. ⁴Residente de Gastroenterologia do Hospital Universitário Unidade Presidente Dutra. ⁵Acadêmica de Enfermagem da Universidade Federal do Maranhão (UFMA), 65080-805 São Luís, MA, Brasil.

As doenças hepáticas acarretam uma perda tanto em quantidade como em qualidade de vida da população. As hepatopatias no Brasil são relevantes e significativas, considerando sua epidemiologia e o alto grau de cronicidade. Geralmente essas doenças são detectadas quando já existe um comprometimento da função hepática, é necessário otimizar o tempo por meio de uma sistematização¹. Este relato configura a experiência da enfermagem na implantação da consulta de enfermagem aos pacientes com hepatopatia oriundo do Maranhão por livre demanda com encaminhamento. A consulta de enfermagem viabiliza o trabalho do enfermeiro durante o atendimento, é uma estratégia de cuidado resolutiva, compreende a recepção com acolhimento, e a articulação com outros serviços de saúde, auxilia na tomada de decisões, e tem foco na triagem para direcionar a outros profissionais, dando continuidade à assistência. O objetivo consiste em organizar o processo de trabalho, coordenar a agenda de atendimento, implantar a consulta de enfermagem. Foi desenvolvido durante as atividades do ambulatório de Hepatologia do HU Presidente Dutra em São Luís. O paciente que procura o atendimento ambulatorial com encaminhamento, exames são acolhidos e passam pela consulta de enfermagem que possibilita identificar problemas, necessidades e potencialidades, além de direcioná-lo a equipe multiprofissional. A implantação do atendimento de enfermagem permitiu uma melhor organização do serviço, proporcionou melhor avaliação dos resultados, redução de atendimento a pacientes que necessitam de outro especialista, ou seja, um direcionamento mais eficaz. Ressalta-se a importância da consulta de enfermagem aos pacientes atendidos no ambulatório reforçando a credibilidade da profissão. **Referência** NADER, L.A. Impacto das Doenças Hepáticas nas Internações Hospitalares e na Mortalidade do Sistema Único de Saúde do Brasil Período 2001 a 2010. 71 pag Tese Programa de Pós-Graduação em Medicina da UFCSPA. Porto Alegre, 2012.

Palavras-chave: Consulta de enfermagem. Hepatopatias. Relatos de casos.