

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO PARA O ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS COM DIAGNÓSTICO DE TUBERCULOSE NO SERVIÇO DE EMERGÊNCIA ADULTO EM UM HOSPITAL GERAL

Mariane Pansera^{1,3}; Júnior A. da Rosa^{1,2,3} Marina R. Teixeira²; Daiane S. Batista^{1,3}; Ivana L. Furlan¹

¹ Hospital Polydoro Ernani São Thiago - Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) R. Profa. Maria Flora Pausewang, s/n - Trindade, Florianópolis - SC, 88036-800 ² Programa de Pós-Graduação em Farmácia (PPGFAR/UFSC) - Centro de Ciências da Saúde – CCS. Campus Universitário – Trindade - Florianópolis – SC 88040-970 ³ Programa de Residência Integrada Multiprofissional em Saúde - Hospital Polydoro Ernani São Thiago - Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) R. Profa. Maria Flora Pausewang, s/n - Trindade, Florianópolis - SC, 88036-800.

INTRODUÇÃO: Causada pelo *Mycobacterium tuberculosis*, a tuberculose (TB) é uma doença infectocontagiosa que geralmente afeta os pulmões, mas que também pode apresentar formas extrapulmonares. Embora o Programa Nacional de Controle da Tuberculose priorize a atenção básica como a porta de entrada do usuário para a rede de atenção à TB, os hospitais continuam desempenhando papel fundamental no diagnóstico da doença. Em Santa Catarina, esses serviços foram responsáveis por diagnosticar cerca de 19% do total de casos notificados no estado no ano de 2014. Nesse contexto, cabe aos hospitais organizar o fluxo de contrarreferência com os demais serviços. **OBJETIVO:** Propor um procedimento operacional padrão (POP) para o atendimento dos usuários diagnosticados com tuberculose no Serviço de emergência de um hospital geral na região sul. **METODOLOGIA:** Durante o mês de agosto de 2015, foram selecionados artigos originais publicados na base de dados Biblioteca Virtual da Saúde, usando os descritores tuberculose e abandono ao tratamento em cruzamento com os descritores pacientes desistentes do tratamento; recusa do paciente ao tratamento; cooperação do paciente e adesão à medicação. Os critérios de inclusão foram: trabalhos publicados entre 2000 e 2015 com metodologia qualitativa que tiveram como cenário um município brasileiro e como entrevistados usuários com tuberculose. Desses estudos, as principais dificuldades durante o tratamento enfrentadas pelos usuários foram listadas e baseadas nelas foi proposto um POP para guiar o atendimento aos usuários com

TB. **RESULTADOS:** Oito estudos foram selecionados para análise, e os fatores que contribuíram para abandono ao tratamento da TB foram agregados nas seguintes categorias: desconhecimento sobre a doença e seu tratamento; complexidade do tratamento e intolerância medicamentosa; influência da religião no tratamento; alcoolismo, tabagismo e uso de drogas ilícitas; fatores socioeconômicos; dificuldades relacionadas aos serviços de saúde. Esses achados guiaram a elaboração de um POP, pautado na integralidade do cuidado ao usuário com TB, fornecendo informações e orientações importantes para o tratamento e assegurando uma adequada contrarreferência. **CONCLUSÃO:** Espera-se que a padronização do atendimento ao usuário com TB no serviço de emergência adulto do possa influenciar positivamente no seguimento do tratamento da TB após a alta hospitalar.

Palavras-chave: : tuberculose, abandono ao tratamento, contrarreferência.