

Acolhimento com avaliação e classificação de risco em um hospital de emergência do agreste alagoano

Naise de M. Dantas¹; Alessandra M. G. Barbosa²; Adrielle S. G. Silva³; Edla T. C. da Silva⁴; Katyenny C. A. da Silva⁵; Karol F. de Farias⁶; Talita J. A. de Oliveira⁷; Tiago F. Dantas⁸.

¹Graduanda de Enfermagem pela UFAL, 57330-000, Lagoa da Canoa, AL, Brasil. E-mail: naise.canoa@gmail.com. ²Especialista em Emergência Geral pela Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas (UNCISAL) e em Saúde Pública com ênfase em PSF pela Faculdades Integradas de Aracária (FACEAR), 57010-382, Maceió, AL, Brasil ³Graduanda de Enfermagem pela UFAL, 57307-300, Arapiraca, AL, Brasil. ⁴Graduanda de Enfermagem pela UFAL, 57350-000, Campo Grande, AL, Brasil. ⁵Especialista em Educação na Saúde para Preceptores do SUS pelo Instituto Sírio-Libanês de Ensino e Pesquisa (IEP), 57312-025, Arapiraca, AL, Brasil ⁶Doutoranda em Biotecnologia pela Rede Nordeste de Biotecnologia (RENORBIO), 57309-005, Arapiraca, AL, Brasil. ⁷Graduanda de Enfermagem pela UFAL, 57304-210, Arapiraca, AL, Brasil. ⁸Graduando de Enfermagem pela Universidade Federal de Alagoas (UFAL), (82) 99960-3770, 57330-000 Lagoa da Canoa, AL, Brasil

O Acolhimento Com Classificação de Risco (ACCR) representa um sistema parâmetros objetivos e subjetivos, tempos e fluxos passíveis de modificações, a critério da instituição. O Trabalho teve por objetivo relatar a importância do Acolhimento com Classificação de Risco para a organização da assistência em um hospital de emergência do agreste alagoano. Trata-se de um trabalho descritivo do tipo relato de experiência sobre as práticas realizadas no Projeto de Extensão da Universidade Federal de Alagoas: Liga Acadêmica Multiprofissional em Urgência e Emergência – LAMUE, no período de março a abril de 2016. As atividades foram realizadas no ACCR do HEDH localizado no município de Arapiraca-AL. O acolhimento com classificação de risco operacionalizou mudanças no cenário, favorecendo uma resposta positiva, contribuindo para a mudança do foco do atendimento e reorganizando o processo de trabalho. No dinâmico para identificação e ordenação dos pacientes de acordo com risco de agravos à saúde e grau de sofrimento. Além disso, as escalas ou protocolos utilizados para a classificação da gravidade no ACCR são definidos pelas reais necessidades e gravidade de cada caso, não mais deixando pessoas que precisam de atendimento rápido aguardando nas filas; diminuindo o tempo de espera do paciente em situação de real urgência/emergência; a diminuição de ocorrências indesejadas; a melhoria no prognóstico dos pacientes associada à intervenção mais rápida e oportuna conforme a necessidade. O ACCR se revela como um importante instrumento no atendimento hospitalar em Urgência e Emergência, permitindo uma assistência prestada de acordo com as prioridades, reduzindo o tempo de espera e os riscos de complicações e morte. Os resultados na prática do ACCR são inúmeros, evidenciando a ordenação do atendimento de acordo melhorando o prognóstico dos pacientes devido à aplicação de intervenções de forma mais rápida.

Palavras-chave: Emergência; Qualidade da Assistência à Saúde; Acolhimento.

